

**Кировское областное государственное бюджетное учреждение культуры
«Вятский художественный музей имени В.М. и А.М. Васнецовых»
(КОГБУК «Вятский художественный музей»)**

ПРИКАЗ

«_____» _____ 2021 г.

№ _____

г. Киров

**Об абонементном обслуживании
посетителей музея**

В целях повышения качества услуг, предоставляемых посетителям КОГБУК «Вятский художественный музей» (далее – Музей) ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Ввести в действие абонементное обслуживание посетителей.
2. Установить стоимость сезонного абонемента (сроком действия на 3 месяца) для посетителей на 4 мероприятия в размере 450 рублей.
3. Утвердить Положение об абонементном обслуживании посетителей КОГБУК «Вятский художественный музей» согласно приложению 1.
4. Утвердить перечень выставок «Сезонного абонемента» согласно приложению 2.
5. Пикулевой Софье Николаевне, заведующей отделом проектно-коммуникативной деятельности, разместить настоящий приказ на официальном сайте КОГБУК «Вятский художественный музей»
6. Контроль за соблюдением приказа возложить на Клементьеву Наталью Валериевну, и.о. заместителя директора.

Директор

А. В. Шакина

Утверждено приказом директора
КОГБУК «Вятский художественный музей»
от «___» _____ 2021 г. № _____

Положение об абонементном обслуживании посетителей КОГБУК «Вятский художественный музей»

1. Общие положения

1.1. Абонемент – это соответствующий письменный договор между КОГБУК «Вятский художественный музей» (далее - Музей) и владельцем Абонемента (юридическим, физическим лицом, индивидуальным предпринимателем и др.) о предоставлении владельцу Абонемента (его законного представителя, представителей) права посещения выставок музейных предметов, музейных коллекций, экспонатов на условиях договора (Абонемента).

1.2. Дополнительно к Абонементу права владельца Абонемента могут удостоверяться специальной картой (буклетом, купоном и т.п.), содержать художественное оформление и дополнительную информацию.

1.3. Абонементы призваны содействовать посетителям Музея (владельцам Абонементов) в организации системы культурно-просветительного уровня для удовлетворения их духовных, интеллектуальных, информационных, культурно – досуговых и других потребностей социально-культурного характера на условиях долгосрочного планирования и непрерывной актуализации тематики.

1.4. Абонементом предоставляется право на неоднократное посещение выставок и публичный показ музейных предметов, музейных коллекций, экспонатов, организованных и проводимых Музеем.

1.5. Абонемент является бланком строгой отчетности, приравненным к кассовому чеку в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 N 54-ФЗ "О применении ККТ при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт", утвержденным Приказом Минкультуры РФ от 17.12.2008 N 257 "Об утверждении бланков строгой отчетности".

1.6. Информация о форме, реквизитах и элементах оформления абонемента размещается на официальном сайте КОГБУК «Вятский художественный музей» в сети Интернет.

1.7. Предоставление услуг по абонементу осуществляется Музеем в соответствии с Уставом, «Основами законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1), Порядком предоставления государственных услуг и работ, оказываемых и выполняемых областными государственными учреждениями, подведомственными министерству культуры Кировской области,

утвержденным Министерством культуры Кировской области, Положением о предоставлении платных услуг КОГБУК «Вятский художественный музей» и настоящим Положением.

2. Содержание предоставляемой услуги

2.1. Количество посещений выставок Музея, тематическая направленность абонементов, срок его действия и его стоимость устанавливается приказом директора Музея.

2.2. Музей имеет право изменить выставку, проинформировав об этом владельцев Абонементов не позднее, чем за 1 неделю до начала выставки на официальном сайте Музея.

2.3. Владелец абонемента имеет право в период действия абонемента самостоятельно планировать посещение выставок Музея в количестве, регламентируемом Абонементом.

2.4. Музей гарантирует предоставление услуги владельцам Абонементов согласно стандарту «Качество предоставления государственных услуг в области культуры, искусства, архивного дела», утвержденному приказом министра культуры Кировской области.

3. Срок действия Абонемента

3.1. Срок действия Абонемента устанавливается приказом директора Музея и не может быть пролонгирован.

3.2. Договор может быть расторгнут досрочно по взаимному согласию Сторон. В этом случае Учреждение не возвращает владельцу Абонемента неиспользованную часть общей стоимости услуг.

4. Порядок возврата абонементов

4.1. В случае отмены, замены либо переноса проводимой музеем выставки посетителю по его инициативе возмещается в установленном музеем порядке полная стоимость входного билета на выставку музеем, либо лицом, уполномоченным на реализацию абонементов, у которого был приобретен билет, если договором уполномоченного лица с музеем на данное уполномоченное лицо возложена обязанность по возмещению полной стоимости билета.

4.2. В случае отказа посетителя от посещения проводимой музеем выставки в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат стоимости входного билета на выставку посетителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации.

4.3. В случае отказа посетителя от посещения проводимой музеем выставки по причинам, не предусмотренным п. 4.2. настоящего Положения, посетитель имеет право при возврате абонементов:

не позднее, чем за десять дней до дня проведения мероприятия получить обратно 100 процентов стоимости входного билета на выставку;

менее чем за десять дней, но не позднее, чем за пять дней до дня проведения мероприятия, получить обратно не менее 50 процентов стоимости входного билета на выставку;

менее чем за пять дней, но не позднее, чем за три дня до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 30 процентов стоимости входного билета на выставку.

В случае отказа посетителя от посещения проводимого музеем мероприятия по причинам, не предусмотренным п. 4.2. настоящего положения, менее чем за три дня до дня проведения мероприятия музей вправе не возвращать посетителю стоимость входного билета на выставку.

Абонементы (за исключением именных абонементов), реализованные музеем в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения абонементов (в том числе льготы, скидки), по решению музея могут не приниматься к возврату.

4.4. Музей при возврате посетителем абонементов на посещение выставок вправе предложить ему посетить эту выставку в другое время или посетить другую выставку, либо вернуть стоимость абонементов. Возврат посетителю стоимости абонементов осуществляется музеем, либо уполномоченным лицом, у которого был приобретен абонемент, если договором уполномоченного лица с музеем на данное уполномоченное лицо возложена обязанность по возмещению стоимости абонементов.

4.5. Музей не осуществляет возврат денежных средств, уплаченных посетителем лицам, уполномоченным на реализацию абонементов, сверх установленной музеем цены абонементов, в том числе именных абонементов.

5. Период продаж Абонементов

5.1. Музей реализует Абонементы непрерывно в течение всего периода работы через кассу Музея. Срок действия Абонементов исчисляется в соответствии с пунктом 3.1 настоящего Положения.

6. Права и обязанности Владельца Абонементов

6.1. Владелец Абонементов обязан:

6.1.1. Соблюдать правила нахождения в экспозиции музея, установленные Музеем для посетителей.

6.1.2. Соблюдать условия настоящего Положения.

6.1.3. Своевременно оплачивать в кассу Музея стоимость Абонементов.

6.2. Владелец Абонементов имеет право выбирать для посещения любые выставки с учетом раздела 2 настоящего Положения.

7. Права и обязанности Музея

7.1. Музей обязан:

7.1.1. Соблюдать условия настоящего Положения.

7.1.2. Обеспечить организацию и проведение выставок, предусмотренных разделом 2 настоящего Положения на весь период действия Абонементов.

7.1.3. Обеспечить высокий профессиональный, методический и организационный уровень предоставляемой услуги.

7.2. Музей имеет право:

7.2.1. Давать рекомендации владельцу Абонемента по выбору выставок, исходя из их тематической направленности, для повышения культурного уровня и квалификации владельца Абонемента.

7.2.2. Отказать владельцу Абонемента (его законному представителю) в оформлении Абонемента в случае, если владелец Абонемента (его законный представитель) не соблюдает требования пункта 6.1 настоящего Положения.

Выставки на период март-май 2021 г.

Выставка	Сроки проведения	Место проведения
С. Лобовиков «Был интересен всякий человек...»	Март – 3 мая	Карла Маркса, 70
«Среда обитания. Портрет»	Март – 18 апреля	Карла Либкнехта, 71
Выставка произведений Е. Краевой члена СХР «Вятский альбом»	Март – май	Копанский пер.,4
Постоянная экспозиция Художественного музея	Март – май	Карла Маркса, 70

Выставки на период июнь-август 2021 г.

Выставка	Сроки проведения	Место проведения
Квашнин С.И. Персональная выставка произведений	Июнь – август	Карла Маркса, 70
Областная выставка ВРО ВТОО СХР	Июнь – 11 июля	Карла Либкнехта, 71
Посещение музея художников В.М. и А.М. Васнецовых «Рябово»	Июнь – август	с. Рябово, ул. Рябовская, д.3
Выставка лоскутного шитья. Квилт в наивном стиле.	Июнь – август	Копанский пер.,4

Выставки на период сентябрь-ноябрь 2021 г.

Выставка	Сроки проведения	Место проведения
«Демидов М.А. Художник. Время, люди»	Сентябрь – ноябрь	Карла Маркса, 70
Персональная выставка Л.Н. Агалакова	Сентябрь – ноябрь	Карла Маркса, 70
Посещение музея художников В.М. и А.М. Васнецовых «Рябово»	Сентябрь – ноябрь	с. Рябово, ул. Рябовская, д.3
Модерн. Архитектура. Мода. Интерьер (из фондов ВХМ, Краеведческого музея и Союза архитекторов)	Октябрь – ноябрь	Карла Либкнехта, 71

Выставки на период декабрь 2021 – февраль 2022 г.

Выставка	Сроки проведения	Место проведения
Персональная выставка В.И. Ушаковой	Декабрь – январь 2022	Карла Маркса, 70
Выставка Б. А. Ведерникова	Декабрь	Карла Либкнехта, 71
«В мастерской художника Н.Н. Хохрякова»	Декабрь	Копанский пер.,4
Уточняется		

СОГЛАСОВАНО:

И.о. заместитель директора

_____/Н.В. Клементьева/

И.о. зав.отделом Выставочный зал

_____/М.А. Пашковская/

Зав.отделом «Дом-музей художника Н.Н. Хохрякова»

_____/С.Ю. Ардашева/