

**Кировское областное государственное бюджетное учреждение культуры  
«Вятский художественный музей имени В.М. и А.М. Васнецовых»  
(КОГБУК «Вятский художественный музей»)**

**ПРИКАЗ**

«19» 05 2023 года

№ 150

г. Киров

**Об утверждении Правил посещения гражданами  
Кировского областного государственного бюджетного учреждения культуры  
«Вятский художественный музей имени В.М. и А.М. Васнецовых»  
(КОГБУК «Вятский художественный музей»)**

В целях поддержания порядка при предоставлении доступа гражданам к музейным предметам, обеспечения сохранности музейных предметов, переданных в КОГБУК «Вятский художественный музей», обеспечения благоприятных условий для проведения экскурсий и иных мероприятий, на основании пункта 9.9 Положения о музейном фонде Российской Федерации, утвержденного Приказом Минкультуры России от 15.01.2019 № 17,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Правила посещения гражданами Кировского областного государственного бюджетного учреждения культуры «Вятский художественный музей имени В.М. и А.М. Васнецовых» согласно приложению.

2. Исполняющему обязанности заведующего филиалом «Музей художников В.М. и А.М. Васнецовых «Рябово», заведующему отделом «Дом-музей художника Н.Н. Хохрякова», руководителю отдела культурно-просветительской деятельности, руководителю отдела научной и выставочной деятельности, руководителю отдела учёта и хранения музейных предметов довести до сведения своих сотрудников настоящий приказ под роспись.

3. Заведующему отделом проектно-коммуникативной деятельности Пикулевой Софье Николаевне опубликовать настоящий приказ на сайте КОГБУК «Вятский художественный музей» в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его подписания.

4. Хранить по одному экземпляру настоящего приказа с приложением на первом этаже здания КОГБУК «Вятский художественный музей» у билетной кассы, в экспозиционном и выставочном отделе - у билетной кассы, в отделе «Дом-музей художника Н.Н. Хохрякова» - на первом этаже у входа в Дом-музей, а также в филиале «Музей художников В.М. и А.М. Васнецовых «Рябово» - у входа в филиал, в отделе культурно-просветительской деятельности и отделе учёта и хранения музейных предметов – у заведующих отделами.

5. Настоящий приказ вступает в силу с момента его подписания.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



А.В. Шакина

*приказ*  
*Музей № 70*

Приложение

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом

от «19» 05 2023 г. № 150

**Правила посещения гражданами Кировского областного государственного  
бюджетного учреждения культуры  
«Вятский художественный музей имени В.М. и А.М. Васнецовых»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Правила посещения гражданами Кировского областного государственного бюджетного учреждения культуры «Вятский художественный музей имени В.М. и А.М. Васнецовых» (далее – Правила) устанавливают порядок посещения экспозиций, выставок, мероприятий, экскурсий, проводимых в МУЗЕЕ, определяют нормы поведения в МУЗЕЕ, закрепляют права и обязанности МУЗЕЯ и посетителей во время проведения экспозиций, выставок, мероприятий, экскурсий в целях обеспечения безопасности посетителей, работников МУЗЕЯ и культурных ценностей.

1.2. Нормативно-правовое основание Правил составляют:

Конституция Российской Федерации;

Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ;

Основы законодательства Российской Федерации о культуре, утвержденные Верховным Советом Российской Федерации 09.10.1992 № 3612-1;

Федеральный закон от 26.05.1996 № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 25.06.2002 № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации»;

Федеральный закон от 06.03.2006 № 35-ФЗ «О противодействии терроризму»;

Закон РФ от 11.03.1992 № 2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации»;

Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Закон РФ от 15.01.1993 N 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы»;

Указ Президента РФ от 05.05.1992 № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей»;

Указ Президента РФ от 15.02.2006 № 116 «О мерах по противодействию терроризму»;

Приказ Минкультуры России от 15.01.2019 № 17 «Об утверждении Положения о Музейном фонде Российской Федерации»;

Приказ Минкультуры России от 17.12.2015 N 3119 «Об утверждении Порядка бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет, а также обучающимися по основным профессиональным образовательным программам»;

Письмо Минкультуры РФ от 25.04.2001 № 01-79/16-25 «О безопасности культурных ценностей и дополнительных мерах антитеррористического характера в музеях и библиотеках»;

Порядок предоставления государственных услуг и работ, оказываемых и выполняемых областными государственными учреждениями, подведомственными министерству культуры Кировской области, утвержденный приказом министра культуры Кировской области от 30.12.2015 № 336.

**1.3.** Правила обязательны для всех посетителей МУЗЕЯ, а также сопровождающих их лиц. Правила и все изменения к ним доводятся до сведения посетителей, в том числе путем их опубликования на официальном сайте МУЗЕЯ. В Правила могут вноситься изменения и дополнения временного и постоянного характера, которые также являются неотъемлемой частью настоящих Правил.

**1.4.** В МУЗЕЕ запрещена любая деятельность физических и юридических лиц, прямо запрещенная законом, а также не согласованная с МУЗЕЕМ в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и/или не основанная на договоре с МУЗЕЕМ.

**1.5.** Категорически запрещено находиться в МУЗЕЕ после завершения его работы.

**1.6.** Посетители, впервые замеченные в нарушении настоящих Правил, предупреждаются о нарушении сотрудниками МУЗЕЯ, а при отказе прекратить нарушение могут быть удалены из МУЗЕЯ.

**1.7.** В настоящем разделе и далее используются следующие термины и определения:

**Выставка** – временная экспозиция (выставка), проводимая в МУЗЕЕ;

**МУЗЕЙ** – КОГБУК «Вятский художественный музей» либо, в зависимости от контекста, территория МУЗЕЯ;

**Мероприятие** – научно-просветительское и культурно-просветительное мероприятие МУЗЕЯ, включая лекции, мастер-классы, творческие занятия, открытия выставок, концерты, за исключением Экскурсий;

**Музейная коллекция** – совокупность культурных ценностей, которые приобретают свойства музейного предмета, только будучи соединенными вместе в силу характера своего происхождения, либо видового родства, либо по иным признакам;

**Музейный предмет** – культурная ценность, качество либо особые признаки которой делают необходимым для общества ее сохранение, изучение и публичное представление;

**Посетитель** – гражданин, находящийся в МУЗЕЕ на основании билета или пригласительного билета с целью визуального восприятия музейных предметов и музейных коллекций во время выставок, экскурсий, зритель или слушатель организованного концерта либо с целью участия в проводимых в МУЗЕЕ мероприятиях;

**Сайт МУЗЕЯ** – официальный сайт МУЗЕЯ, размещенный в сети Интернет по адресу [kirov-artmuzeum.ru](http://kirov-artmuzeum.ru);

**Экскурсия** – осмотр Экспозиции и/или Выставки группой Посетителей (за исключением групп, посещающих МУЗЕЙ с учебным или самостоятельным занятием), сопровождающийся рассказом сотрудника МУЗЕЯ об экспонатах по маршруту следования группы, с регулярными остановками около экспонатов МУЗЕЯ;

**Экспозиция** – часть музейного собрания (коллекции) МУЗЕЯ, постоянно представленная для Посетителей в МУЗЕЕ (основная, постоянная экспозиция).

## 2. ТЕРРИТОРИЯ МУЗЕЯ

2.1. К территории МУЗЕЯ относятся земельные участки, здания и прилегающие к ним территории, доступные для Посетителей, расположенные по следующим адресам:

КОГБУК «Вятский художественный музей»	Г. Киров, ул. Карла Маркса д.70
Экспозиционный и выставочный отдел	Г. Киров, ул. Карла Либкнехта д.71
Отдел «Дом-музей художника Н.Н. Хохрякова»	Г. Киров, пер. Копанский д.4
Музей художников В.М. и А.М. Васнецовых «Рябово»	Кировская обл, Зуевский район, с. Рябово, ул. Рябовская д.3

## 3. РЕЖИМ РАБОТЫ МУЗЕЯ

3.1. МУЗЕЙ открыт для посещения в дни и часы, установленные режимом работы МУЗЕЯ.

3.2. Информация о режиме работы МУЗЕЯ размещена на сайте МУЗЕЯ и на информационных носителях во входных зонах МУЗЕЯ.

3.3. В режим работы МУЗЕЯ, Выставок, экспозиционно-выставочного отдела и филиалов могут вноситься изменения на постоянной или временной основе.

3.4. Продолжительность осмотра Экспозиции и/или Выставки в рамках режима работы МУЗЕЯ не ограничена, если иное не указано в билете.

3.5. Вход Посетителей в МУЗЕЙ и продажа билетов прекращаются за 30 минут до закрытия МУЗЕЯ.

## 4. ВХОД В МУЗЕЙ

4.1. Вход в МУЗЕЙ осуществляется в порядке общей очереди.

4.2. Право внеочередного прохода в МУЗЕЙ предоставляется Посетителям, имеющим право на приобретение билетов без очереди при предъявлении подтверждающих документов и документа, удостоверяющего личность (в случае отсутствия фотографии на подтверждающем документе). Таким правом обладают:

- инвалиды войны;
- участники Великой Отечественной войны;
- лица, награждённые знаком «Житель блокадного Ленинграда», «Житель осажденного Севастополя»;
- ветераны боевых действий.

4.3. Билет с указанием точного времени прохода на мероприятие дает право однократного посещения зоны действия билета в день и время, указанные на билете. Время начала мероприятия соответствует установленному времени прохода в Музей.

4.4. При входе в МУЗЕЙ охрана может предложить Посетителю предъявить имеющиеся при нём вещи для осмотра. В случае, если лицо отказывается без уважительной причины предъявлять для осмотра имеющиеся при нём вещи, сотрудник охраны вправе потребовать оставить эти вещи на посту охраны до завершения посещения Выставки, Экспозиции, участия в Экскурсии или ином Мероприятии.

**4.5.** Посетитель предъявляет билет сотрудникам МУЗЕЯ на посту контроля МУЗЕЯ и в каждую зону действия билета (зона Экспозиции, зона проведения Выставки, зона проведения Мероприятия), при этом билет после его гашения контролером считается использованным и не подлежит повторному использованию.

**4.6.** В случае экстренной необходимости покинуть Экспозицию, зону проведения Выставки или Мероприятия после прохождения контроля билетов Посетитель обязан обратиться к контролеру билетов, смотрителю музейному или к хранителю музейных предметов (в экспозиции) для согласования порядка повторного прохода в Экспозицию, на Выставку, Мероприятие.

**4.7.** Право прохода в Экспозицию, на Выставку, Мероприятие по именным приглашениям имеют лица, указанные в приглашении.

**4.8.** Право прохода в Экспозицию, на Выставку, Мероприятие, на посещение которых установлены возрастные ограничения, имеют лица, достигшие соответствующего возраста при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

**4.9.** Входная плата не взимается со следующих категорий граждан:

- Героев Советского союза, героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы;
- лиц, не достигших восемнадцати лет (в 1-ю среду месяца);
- многодетных семей (в последнюю субботу месяца);
- лиц, обучающихся по основным профессиональным образовательным программам (в 1-ю среду месяца);
- художников, архитекторов, дизайнеров – членам соответствующих творческих союзов России;
- сотрудников музеев системы Министерства культуры Российской Федерации;
- детей-инвалидов, воспитанников детских домов и интернатов - при посещении выставок в Международный день защиты детей, День знаний;
- ветеранов войны и труда – при посещении выставок в День Победы, День пожилых людей;
- групп слушателей курсов и семинаров, проводимых учреждением дополнительного образования в сфере культуры – при посещении постоянной экспозиции;
- для одиночных посетителей (без экскурсии) - при проведении мероприятий в рамках Международного дня музеев, «Ночь искусств», а также в День работника культуры;
- лиц, сопровождающих организованные группы детей (в количестве не более 2 человек);
- несовершеннолетних детей участников специальной военной операции и лиц, их сопровождающих, а также родителей участников специальной военной операции – при посещении выставки.

**4.10.** Категории граждан, которым при посещении МУЗЕЯ предоставляются льготы, а также условия и время их предоставления, в том числе перечень документов, при предъявлении которых предоставляются льготы, устанавливается приказом директора.

**4.11.** При посещении МУЗЕЯ граждане для получения бесплатного или билета по льготной стоимости должны предъявить кассиру документы, подтверждающие право на такой билет до его оплаты.

## **5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ГАРДЕРОБА**

### **5.1. Посетителям запрещено вносить на территорию Экспозиции, Выставки, Мероприятия**

- предметы верхней одежды (в руках или надетую на Посетителя), а именно одежды из любых материалов, непосредственно контактирующая с окружающей средой в холодную, дождливую, снежную и ненастную погоду, в том числе, пальто, шубы, дубленки, куртки, меховые жилеты, пуховики, плащи, ветровки, парки и другие аналогичные предметы одежды;
- любые крупногабаритные предметы, а также сумки, рюкзаки, портфели, кейсы, пакеты и иные предметы, размеры которых превышают 50 x 40 x 30 см., за исключением детских прогулочных колясок установленного типа и размера, инвалидных колясок, тростей, костылей и других вспомогательных средств для маломобильных Посетителей.

Сумки, рюкзаки, портфели, кейсы и пакеты, габариты которых не превышают 50 x 40 x 30 см. и которые не имеют видимых загрязнений, разрешены только к проносу в руках, не допускается их ношение на территории Экспозиции, Выставки, Мероприятия на плече или за спиной.

Посетители обязаны сдать в гардероб верхнюю одежду и сумки, рюкзаки, портфели, кейсы, пакеты, зонты и другие предметы, которые запрещено проносить на территорию Экспозиции, Выставки, Мероприятия, в том числе вещи, габариты которых превышают 50 x 40 x 30 см (далее – крупногабаритные предметы).

**5.2.** Посетитель обязан обеспечить сохранность номерка от гардероба и отвечает за их утрату. В случае утраты номерка от гардероба ответственность за утерю ценных вещей Посетителя несёт сам Посетитель.

**5.3.** При утере номерка от гардероба, а также в случае утраты личных вещей из гардероба Посетитель обязан немедленно обратиться к работнику гардероба или администрации Музея.

## **6. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В МУЗЕЕ**

### **6.1. При посещении Выставок, Экспозиций, Мероприятий запрещено:**

- вносить на территорию МУЗЕЯ огнестрельное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, парфюмерно-косметическую продукцию в аэрозольной упаковке;
- вносить на территорию МУЗЕЯ пачкающую одежду (в том числе на себе), а также предметы, которые могут испачкать Посетителей и/или музейные предметы и элементы интерьера;
- проводить (проносить) в МУЗЕЙ животных (в том числе птиц, насекомых), кроме собак-проводников при наличии документа, подтверждающего их специальное обучение (паспорта на собаку-проводника) для Посетителей с нарушениями зрения;
- принимать пищу, за исключением кормления детей;
- использовать аудиотехнику без наушников и/или с включенными средствами звукоусиления, а также петь, танцевать и играть на музыкальных инструментах;
- наносить ущерб музейным предметам, элементам интерьера, музейному оборудованию и инвентарю, зданиям МУЗЕЯ и их придворовым территориям;
- наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другие виды материалов

информационного и рекламного характера;

- вести политическую пропаганду, совершать богослужения, другие религиозные обряды и церемонии, осуществлять миссионерскую деятельность;

- демонстрировать и наносить символику экстремистских и террористических организаций, изображения, направленные на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти и вражды;

- курить, использовать электронные сигареты и вейпы, распивать спиртные напитки, употреблять токсические и наркотические средства, а также находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

- передвигаться на велосипедах, самокатах, роликовых коньках, скейтбордах, гироскутерах и иных подобных транспортных и спортивных средствах;

- засорять и загрязнять территорию МУЗЕЯ;

- допускать агрессивное и/или оскорбительное поведение по отношению к другим Посетителям и сотрудникам МУЗЕЯ;

- лежать на полу, стульях, скамейках, а также сидеть на полу;

- сидеть на принесенных с собой раскладных стульях, подушках и подобных предметах;

- заходить за установленные ограждения, а также в служебные и технические помещения МУЗЕЯ, закрытые для посещения;

- проводить экскурсии для группы Посетителей любой численности, учебные и самостоятельные занятия, осуществлять распространение билетов, торговую, рекламную, иную деятельность без заключения с МУЗЕЕМ договора и/или письменного согласования с МУЗЕЕМ в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, независимо от того, осуществляется ли такая деятельность в целях получения дохода ее организатором или нет;

- использовать розетки для зарядки мобильных устройств и электроприборов, за исключением использования зарядных станций при их наличии на территории МУЗЕЯ;

- громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону, иным средствам голосовой и видеосвязи;

- иметь при себе средства связи, не переведенные в бесшумный режим;

- прослушивать аудиоэкскурсии через личные внешние динамики или при помощи громкой связи на мобильных устройствах;

- заходить за ограничительные линии, прикасаться к музейным предметам, витринам и элементам интерьера, использовать для отдыха элементы декора и не предназначенные для этого элементы интерьера (базы колонн, пьедесталы, старинную мебель, подоконники, поручни лестниц и тому подобное);

- принимать участие в Мероприятиях, проводимых в залах МУЗЕЯ, при отсутствии у Посетителя соответствующего билета;

- находиться в МУЗЕЕ после завершения его работы;

- отвлекать сотрудников МУЗЕЯ от исполнения ими своих должностных обязанностей.

## **6.2. Посетители обязаны:**

- соблюдать запреты, установленные пунктами 1.4, 1.5, 6.1 настоящих Правил;

- быть одетым опрятно и в соответствии с местом нахождения;

- уважать других Посетителей и сотрудников МУЗЕЯ, быть вежливыми с ними;

- выполнять требования сотрудников МУЗЕЯ по соблюдению общественного порядка и настоящих Правил;
- приобретать билет на посещение МУЗЕЯ в порядке общей очереди в кассах МУЗЕЯ или на Сайте МУЗЕЯ;
- предоставлять сотрудникам МУЗЕЯ или уполномоченным лицам документы, подтверждающие право внеочередного прохода в МУЗЕЙ и приобретения билета без очереди;
- предоставлять сотрудникам МУЗЕЯ в кассе при покупке билета, подтверждающие право приобретения бесплатных билетов или билетов по льготной стоимости, и документ, удостоверяющий личность (в случае отсутствия фотографии на подтверждающем документе);
- предоставлять сотрудникам МУЗЕЯ в кассе при покупке билета и на посту контроля билетов документы, подтверждающие право прохода на Экспозицию, Выставку, Мероприятие, на посещение которых установлены возрастные ограничения;
- при нахождении на территории МУЗЕЯ предъявлять билет по требованию сотрудников МУЗЕЯ: смотрителей музейных, хранителей, контролера билетов;
- в случае причинения ущерба МУЗЕЮ (интерьерам, территории) возместить такой ущерб в сумме, оцененной экспертной комиссией;
- в случае обнаружения на территории МУЗЕЯ безнадзорных предметов сообщить об этом смотрителям музейным, администрации музея или сотрудникам охраны и не предпринимать самостоятельных действий по их перемещению;
- при возникновении чрезвычайных ситуаций неукоснительно выполнять указания сотрудников МУЗЕЯ.

### **6.3. Посетители имеют право:**

- осуществлять осмотр Экспозиции и Выставок самостоятельно или в составе Экскурсии;
- пользоваться при осмотре Экспозиции и Выставок аудиогидом или персональными электронными устройствами с программами аудиоэкскурсий через наушники;
- получать информацию о порядке и условиях доступа к музейным коллекциям;
- осуществлять зарисовки простым карандашом без мольберта на листах формата не более А4 (иные условия зарисовок допускаются с разрешения МУЗЕЯ на основании официального запроса);
- осуществлять фото- и видеосъемку с соблюдением ограничений, установленных настоящими Правилами;
- при необходимости перемещаться по территории МУЗЕЯ в инвалидной коляске.

## **7. ФОТО И ВИДЕОСЪЕМКА**

**7.1.** В МУЗЕЕ допускается фото- и видеосъемка Посетителями в личных некоммерческих целях при условии соблюдения настоящих Правил. Исключениями составляют случаи:

- фото- и видеосъемки в залах проведения Выставок, Мероприятий, а также в иных залах, помещениях и придворовых территориях МУЗЕЯ при наличии уведомления или знака о запрете фото- и видеосъемки;
- фото- и видеосъемки со вспышкой и/или с использованием селфи- монопода (селфи-

палки);

– фото- и видеосъемки Выставок, Мероприятий, если в кадр попадают военнослужащие, сотрудники правоохранительных органов, одетые по форме, и/или их семьи;

– фото- и видеосъемки Выставок, Мероприятий, если их Посетители прямо заявили МУЗЕЮ о нежелательности их фото- или видеосъемки.

**7.2.** Фото- и видеосъемка в МУЗЕЕ с использованием штатива, дополнительного светового и/или звукозаписывающего оборудования, с обеспечением специальных условий подготовки помещений и экспонатов для съемки допускаются только при предварительном согласовании такой съемки с МУЗЕЕМ.

**7.3.** Проведение фотосессии в МУЗЕЕ продолжительностью более 10 минут допускается только при ее предварительном согласовании с МУЗЕЕМ. Под фотосессией в целях настоящего пункта понимается процесс фотосъемки одного или нескольких человек, участвующих в съемке и позирующих перед объективом фотографирующего устройства.

**7.4.** Фото- и видеосъемка в Экспозиции, на Выставке, Мероприятии допускаются в той мере и при том условии, что Посетитель, который проводит съемку или участвует в ней, не создает неудобств для Посетителей, осуществляющих осмотр экспонатов и/или ознакомление с информационными материалами, размещенными в залах.

Выбор ракурса, момента и продолжительности съемки в залах Экспозиции, Выставки и на Мероприятии должен осуществляться с учетом фактической загруженности экспозиционного зала и выбранного места съемки таким образом, чтобы съемка не затрудняла осмотр экспонатов Посетителями (в том числе, в ходе съемки не допускается загораживать экспонаты для других Посетителей, съемка не должна провоцировать неестественное скопление Посетителей («заторы») в экспозиционном зале).

**7.5.** Представители средств массовой информации допускаются для проведения фото- и видеосъемки в МУЗЕЕ по предварительному согласованию с директором МУЗЕЯ через сотрудников отдела проектно-коммуникативной деятельности.

**7.6.** В соответствии со ст. 53 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ № 3612-1 от 09.10.1992), использование в коммерческих целях изображений экспонатов, внутренних интерьеров МУЗЕЯ, зданий МУЗЕЯ и прилегающих территорий, в том числе полученных путем фото-, кино- и видеосъемки, возможно только на основе договора с МУЗЕЕМ.

**7.7.** Размещение в сети Интернет файлов с фотографиями и/или видеозаписей Посетителей, не давших разрешения на обнародование их изображения, являющегося основным объектом фото- или видеосъемки, не допускается.

## **8. ПОСЕЩЕНИЕ МУЗЕЯ С ДЕТЬМИ**

**8.1.** При посещении МУЗЕЯ Посетители с детьми в возрасте до 3-х лет вправе использовать прогулочную детскую легкую коляску-трость, габариты которой не превышают 100x50x50 см., а вес – 10 кг. Коляска должна быть полностью просматриваемой и свободной от сумок, аксессуаров, дополнительного оборудования и элементов (включая крышу, корзину («дно») для вещей).

Посетитель обязан предоставить по требованию сотрудника охраны для осмотра коляску без ребенка.

**8.2.** На Посетителей с детьми распространяются ограничения по размеру проносимых в Экспозицию, на Выставку, Мероприятие сумок, рюкзаков и иных предметов (за исключением детских колясок) превышающих габариты 50 x 40 x 30 см., а также иные положения настоящих Правил, которыми прямо не предусмотрено иного.

**8.3.** Дети до 14 лет допускаются в экспозиционные залы для индивидуального посещения, участия в детской экскурсии или других детских и семейных мероприятиях только в сопровождении взрослого.

**8.4.** На детские мероприятия в лекционных залах за пределами экспозиционных залов МУЗЕЯ дети старше 10 лет допускаются без сопровождения взрослого.

**8.5.** Посетители несут ответственность за своих детей и их поведение на территории МУЗЕЯ, обеспечивают соблюдение детьми настоящих Правил.

**8.6.** Кормление детей, в том числе грудное вскармливание, рекомендуется осуществлять за пределами Экспозиции, Выставки, Мероприятия.

**8.7.** Родители и сопровождающие лица обязаны ознакомить детей с настоящими Правилами, нести ответственность за соблюдение Правил детьми, иметь при себе необходимые средства транспортировки и/или переноски детей (если детям это необходимо по возрасту), не превышающие размеров, установленных Правилами.

## **9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ МУЗЕЯ**

### **9.1. МУЗЕЙ обязан:**

**9.1.1.** Обеспечить кассовое обслуживание Посетителей во входной зоне МУЗЕЯ.

**9.1.2.** Обеспечить работу гардероба для приема верхней одежды Посетителей.

**9.1.3.** Обеспечить наличие во входной зоне МУЗЕЯ информационной стойки, где можно получить следующие сведения:

- порядок и условия доступа к музейным предметам;
- режим работы МУЗЕЯ;
- анонс Выставок, Мероприятий, Экскурсий;
- временное закрытие залов;
- перечень оказываемых МУЗЕЕМ услуг.

**9.1.4.** Обеспечить наличие в Экспозиции, на Выставке этикеток на русском языке.

**9.1.5.** Обеспечить доступность МУЗЕЯ для маломобильных Посетителей и Посетителей с инвалидностью. Для организации посещения МУЗЕЯ Посетители могут обратиться к администрации МУЗЕЯ в день посещения или заранее связаться с сотрудниками МУЗЕЯ, в том числе по электронной почте, указанной на сайте МУЗЕЯ.

**9.1.6.** Организовать прием, регистрацию и рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан, а также ответы на такие обращения в течение 30 (тридцати) дней со дня регистрации письменного обращения.

### **9.2. МУЗЕЙ имеет право:**

**9.2.1.** изменять график работы МУЗЕЯ, отдельных залов Экспозиции, Выставок, Мероприятий на постоянной или временной основе;

**9.2.2.** исключить доступ к музейным предметам и музейным коллекциям в случаях неудовлетворительного состояния музейных предметов и музейных коллекций, производства

реставрационных работ, нахождения музейного предмета в хранилище музея, а также в случае, если сведения о музейных предметах составляют государственную тайну или относятся к информации ограниченного доступа в соответствии с законодательством Российской Федерации;

**9.2.3.** требовать от Посетителей оплаты входных билетов, а у Посетителей с бесплатными билетами или билетами по льготной стоимости - предъявления документа, подтверждающего право на бесплатное или льготное посещение МУЗЕЯ соответственно;

**9.2.4.** остановить на время вход Посетителей в МУЗЕЙ либо проведение Выставки, Экспозиции, Мероприятия в случае возникновения чрезвычайных ситуаций;

**9.2.5.** отказать Посетителю в посещении Экспозиции, Выставки, Мероприятия в случае отсутствия у Посетителя законного основания для посещения Экспозиции, Выставки, Мероприятия (билета, пригласительного билета);

**9.2.6.** закрыть для Посетителей территорию МУЗЕЯ или ее часть при проведении на территории и в помещениях МУЗЕЯ государственных мероприятий и/или при наличии оснований, предусмотренных Федеральным законом от 27.05.1996 № 57-ФЗ «О государственной охране»;

**9.2.7.** требовать прекращения проведения в МУЗЕЕ экскурсии, учебного, самостоятельного занятия, а также иного мероприятия, несогласованного с МУЗЕЕМ или проводимого с нарушением установленных требований;

**9.2.8.** совершать иные соразмерные действия, направленные на обеспечение физической сохранности и безопасности музейных предметов и музейных коллекций.